

MÉTIER

Rattaché(e) au responsable qualité, le (la) technicien(ne) qualité participe activement à l'animation du système qualité de l'entreprise pour le maintenir efficace et conforme aux exigences des clients, de la réglementation et des normes en vigueur. Ses missions consistent, entre autres, à :

- Traiter les réclamations clients et les non conformités et en analyser les causes,
- Définir et mettre en place des plans d'actions qualité,
- Veiller à l'application des procédures qualité,
- Rédiger et gérer des documents qualité,
- Participer aux audits et à la formation et sensibilisation du personnel.

En entreprise, le (la) technicien(ne) qualité peut occuper des postes tels que technicien qualité, chargé de mission qualité, animateur qualité...



PUBLIC

Techniciens actuels ou futurs en charge de la qualité système, qualité clients, qualité produit, qualité fournisseurs.



PRÉREQUIS

Diplôme ou qualification professionnelle niveau 5, ou niveau inférieur avec minimum 3 ans d'expérience professionnelle.



STAGIAIRES PAR SESSION

4 à 10 personnes



DURÉE

38 jours – 266 heures



TARIF

Les tarifs d'inscription en inter-entreprises sont disponibles sur notre site internet.

Pour plus de renseignements, pour étudier votre projet en formation, pour la mise en place d'intra-entreprise nous contacter :

par téléphone au 05.59.14.04.44
ou par mail : afpiadour.pau@metaladour.org



MODALITE D'ADMISSION

CV/Entretien



MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

Alternance : environ 9 mois - 4 à 6 jours de formation par mois

Méthodes : apports théoriques, jeux pédagogiques, jeux de rôle, études de cas, échanges d'expérience.

Intervenants : formateurs professionnels issus de l'industrie ou des métiers du conseil.

Projet : développement des compétences articulé au travers de la mise en œuvre d'un projet dans l'entreprise d'accueil avec une période de 6 semaines minimum dans la deuxième moitié de parcours.



ÉVALUATION DES ACQUIS

Mémoire et soutenance de projet évalués par un jury de professionnels.



FORMALISATION DES RESULTATS

Reconnaissance par un CQPI Technicien de la qualité (MQ 1992 11 89 0101)

Pour plus d'infos sur la reconnaissance de la certification, consulter la page dédiée à la formation sur notre site internet



ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour toute situation de handicap, pour plus d'information contactez nous au 05.59.14.04.44 ou consultez notre site internet : [Accessibilité \(formation-industries-adour.fr\)](http://Accessibilité(formation-industries-adour.fr))

CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISÉES

LA MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTIONS (Bloc de Compétences 0148) :

- Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu
- Analyser les écarts
- Définir un plan d'actions
- Mesurer l'efficacité du plan d'actions

LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS QUALITE PRODUIT/PROCESS (Bloc de Compétences 0149) :

- Formaliser un processus opérationnel
- Rédiger des documents applicables par les utilisateurs

L'AMELIORATION DE LA QUALITE DU COUPLE PRODUITS/PROCESS (Bloc de Compétences 0150) :

- Identifier les sources de progrès
- Conduire une analyse de risque
- Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe





CONTENU DE LA FORMATION

LA MISE EN PLACE D'UN PLAN D' ACTIONS (112h)

- La conduite de projet
- La mesure économique de l'entreprise
- La communication au service du technicien qualité
- Transmettre un savoir et accompagner le changement
- Les outils du Lean et la démarche 5S
- Gérer des plans d'actions et des indicateurs de performance
- La réglementation HSE dans l'entreprise

LA FORMALISATION D'UN PROCESSUS QUALITE PRODUIT/PROCESS (42h)

- Organisation de l'entreprise et la gestion industrielle
- Introduction à la qualité
- La norme ISO 9001 et EN 9100
- Identifier et concevoir les processus
- Gérer la documentation qualité

L'AMELIORATION DE LA QUALITE DU COUPLE PRODUITS/PROCESSUS (70h)

- Méthodes de résolution de problèmes
- Mettre en œuvre un AMDEC
- Méthodologie d'audit
- La métrologie

ACCOMPAGNEMENT PROJET (42h)

- Gestion et suivi du projet d'entreprise
- Valoriser son projet à l'oral

**INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES**

Pour plus d'information sur le CQPI :

<https://www.observatoire-metallurgie.fr/certifications/presentation-des-certifications>

**POUR ALLER PLUS LOIN**

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Inspecteur Qualité
- Préventeur Santé Sécurité au Travail et Environnement



**ACCES AU
PLANNING DE
FORMATION**

