

RESPONSABLE DE SERVICE, D'UNITE, DE PROJET

MÉTIER

Le Responsable d'unité(s), de service(s) ou de (production) a pour fonction le management de son activité au niveau stratégique, économique, humain. Il pilote les ressources humaines, activités, investissements, budget, en contribuant à l'élaboration et à la mise en œuvre de la stratégie et des orientations de l'entreprise dans son secteur. Il est porteur de la culture, des valeurs de l'entreprise et veille au respect et à l'application des process et procédures en vigueur.

En entreprise, les postes occupés peuvent être :

- Dirigeant PME/PMI/ETI
- Responsable de service, de projet ou d'unité de production



PUBLIC

Dirigeants PME-PMI
Responsable de service
Managers



PRÉREQUIS

Etre en situation de management hiérarchique ou transversal.
Maîtriser les outils excel - bureautique



STAGIAIRES PAR SESSION

De 4 à 8 personnes



DURÉE

189h soit 27 jours
Pour un parcours de formation complet
Durée définie après étude du besoin et/ou évaluation



TARIF

A partir de 70 € HT de l'heure par personne,

Pour plus de renseignements, pour étudier votre projet en formation, pour la mise en place d'intra-entreprise nous contacter :

par téléphone au 05.59.14.04.44
ou par mail : afpiadour.pau@metaladour.org



MODALITE D'ADMISSION

Evaluation pré-formatrice
Entretien / CV



MÉTHODES / MOYENS PÉDAGOGIQUES

Exposés dynamiques et interactifs
Mises en situations professionnelles
Analyse de situations, jeux de rôles, entraînements, partage de bonnes pratiques
Accompagnement personnalisé à la réalisation d'un plan de développement individuel (PDI)



ÉVALUATION DES ACQUIS

QCM
Mises en situations professionnelles
Projet réalisé en individuel et/ou en groupe



FORMALISATION DES RESULTATS

Attestation de formation
Certificat Ecole UIMM responsable de service, d'unité, de projet
Pour plus d'infos sur la reconnaissance de la certification, consulter la page dédiée à la formation sur notre site internet



ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Pour toute situation de handicap, pour plus d'information contactez nous au 05.59.14.04.44 ou consultez notre site internet : [Accessibilité \(formation-industries-adour.fr\)](http://Accessibilité (formation-industries-adour.fr))

CAPACITÉS PROFESSIONNELLES VISÉES

Assurer sa mission dans le système accéléré, incertain et évolutif de l'entreprise, ses sites, ses projets et ses acteurs.
Mobiliser son équipe pour atteindre les objectifs en relayant les informations nécessaires (économique, organisationnelle et humaine).
Fédérer les Hommes pour animer une équipe performante dans un environnement complexe et contraint.
Développer les compétences de l'équipe, accompagner les individus et prendre en compte les diversités.
Organiser l'activité de l'entreprise ou de l'unité avec efficacité.
Contribuer à l'amélioration de la performance du process en s'inscrivant dans les projets de l'entreprise.
A partir de la politique de l'entreprise mettre en œuvre avec l'équipe les démarches réglementaires, normatives et sociétales



CONTENU DE LA FORMATION

STRATÉGIE ET FINANCE – 5 JOURS

L'environnement stratégique de l'entreprise

- Le diagnostic interne en lien avec l'environnement
- Formaliser une stratégie par Domaine d'Activité Stratégique
- Identifier les facteurs clés de succès
- Donner du sens aux projets de l'entreprise
- Evaluer ses capacités stratégiques en lien avec l'ensemble de ses ressources

Comprendre et maîtriser les chiffres :

- Bilan, compte de résultat
- Soldes intermédiaires de gestion
- Les principaux ratios financiers

Rédiger un plan d'affaires (business plan) :

- Objectifs du business plan
- Le principe de construction
- Le financement et les investissements
- Le compte de résultat prévisionnel

Analyser et commenter les chiffres :

- Démarche d'un diagnostic financier
- Rentabilité, profitabilité et liquidité de l'entreprise
- Structure financière de l'entreprise

EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE – 4 JOURS

Les bases de l'excellence opérationnelle

- Vision stratégique, objectifs opérationnels et performance
- Création et optimisation de valeur VA, NVA, VSM et management visuel

Conduite du changement et gestion de projet

- Généalogie du changement, évaluation des risques et des freins, structuration et management des projets

INNOVATION, AGILITÉ ET NOUVELLES TECHNOLOGIES – 3 JOURS

- Impulser et mobiliser les hommes autour de l'amélioration
- Stimuler la créativité des membres d'une équipe
- Développer la créativité individuelle et collective

L'entreprise Agile :

- Les éléments caractéristiques de l'agilité organisationnelle et managériale
- Les facteurs clés de succès et d'échec
- Son profil d'agilité (MBTI et /ou Résonance)

Nouvelles Technologies

- Analyser le potentiel d'impact compétitif des nouvelles technologies

TRANSITION NUMÉRIQUE ET ENTREPRISE DIGITALE – 2 JOURS

Autour du mot "Digital" : qu'est-ce que cela veut dire pour tous ?

- 20 bonnes raisons pour aller sur le Digital
- Définir le plan stratégique de développement Digital autour de 4 analyses : compétitivité, croissance, innovation et rentabilité
- Empreinte cible/type entreprise avec plan d'actions sur 3 ans

LA GPEC AU SERVICE DE L'ENTREPRISE - 3 JOURS

- Enjeux de la gestion des compétences
- Diagnostic et plan d'accompagnement
- Manager et optimiser les ressources humaines
- Améliorer l'efficacité de la formation interne

DÉVELOPPER SES POTENTIALITÉS DE MANAGER – 5 JOURS

- Optimiser sa gestion du temps
- Mieux se connaître, mieux connaître les autres
- Développer sa confiance en soi
- Développer son leadership
- La communication du manager
- Communiquer et manager dans un contexte intergénérationnel

PERFORMANCES DÉCISIONNELLES ET COMMERCIALES PAR LES NEUROSCIENCES – 2 JOURS

Découverte des processus de notre cerveau – profilage

Contexte de perception, contrôle de l'attention et maîtrise de l'esprit critique

- L'art du questionnement
- Création de liens : objectifs confiances

L'intelligence commerciale : passage à l'action

- Les biais cognitifs : l'art martial des influenceurs

PLAN DE DÉVELOPPEMENT INDIVIDUEL – 3 JOURS

Assurer son développement personnel - Être un manager reconnu

S'adapter aux changements, à l'incertitude et à la complexité

Développer ses compétences au quotidien

POUR ALLER PLUS LOIN

Autres formations proposées en Intra-Inter-entreprises :

- Responsable d'équipe
- animateur d'équipe
- Gestion de projets



ACCÈS AU
PLANNING DE
FORMATION

